

TU CARPETA DE AYUDA FINANCIERA

PÁGINAS ELECTRÓNICAS
Y NÚMEROS DE MI(S)
PRESTAMISTA(S)

PÁGINAS ELECTRÓNICAS
Y NÚMEROS VALIOSOS

Si tienes alguna pregunta sobre tu préstamo estudiantil, comunícate con los siguientes contactos:

HESC Centro de Comunicaciones con el Cliente
1-888-NYSHESC • 1-888-697-4372

Si tienes dificultades con el reembolso
1-888-215-0196 • advocate@hesc.org

Si has incurrido en incumplimiento
1-800-666-0991 • defaulthelp@hesc.org

Información acerca de la Ayuda Estudiantil Federal
1-800-4-FED-AID • 1-800-433-3243

Ombudsman — Primero contacta a tu prestamista o administrador de préstamos para resolver los problemas de reembolso. Si entiendes que tu problema no ha sido resuelto, puedes contactarte con:

Oficina de Ombudsman, Departamento de Educación de los EE.UU.
1-877-557-2575 • www.ombudsman.ed.gov

o visita la página electrónica de HESC:
www.hesc.org o www.mapping-your-future.org



Cuando sea momento de pagar tus préstamos estudiantiles, recuerda que la Unidad de Abogacía de HESC está disponible para ayudarte. Una llamada gratis a la Unidad de Abogacía de HESC puede ayudarte a aclarar tus dudas e ir a los hechos.

Llama hoy a la Unidad de Abogacía de HESC. 1-888-215-0196 advocate@hesc.org
Corporación de Servicios de Educación Superior del Estado de Nueva York



Visite www.hesc.org

- Es tu responsabilidad comunicar a tu prestamista o administrador de préstamo si cambias tu nombre, dirección, número telefónico, fecha de graduación o estado universitario. Recuerda, a diferencia de las estudiantiles deben pagarse. Nunca dudes en pedir ayuda si tienes algún problema.
- Si hay algo que no comprendes, llama a tu prestamista o administrador de préstamo o a la Unidad de Abogacía de HESC.

PARA RECORDAR
COSAS IMPORTANTES

- Conserva todos tus documentos de préstamo estudiantil en esta carpeta. Mantén en contacto con tu prestamista/administrador de préstamo. Guarda un registro de las comunicaciones importantes. ¡Prepara un presupuesto y síguelo! Visita Prestatario Inteligente en www.hesc.org en la sección "Cómo pagar la Universidad." Abre toda tu correspondencia y lee todo lo que se refiera a tu préstamo.

CONSEJOS ÚTILES

